Муниципальное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Мариинского муниципального округа

10 ответов

Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации10 ответов

Копировать

хорошеескореехорошее, чем плохоескорее плохое, чем хорошееплохоезатрудняюсь ответить10%90%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 9 |
| скорее хорошее, чем плохое | 1 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"10 ответов

Копировать

хорошеескореехорошее, чем плохоескорее плохое, чем хорошееплохоезатрудняюсь ответить30%70%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 7 |
| скорее хорошее, чем плохое | 3 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Своевременно ли Вам предоставляется услуга (довольны ли Вы графиком прихода социального работника)10 ответов

Копировать

даНетзатрудняюсь ответить20%80%

|  |  |
| --- | --- |
| да | 8 |
| Нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 2 |

Как Вы оцените комфортность условий предоставления услуг (благоустройство и  содержание помещения организации и территории, на которой она расположена)?10 ответов

Копировать

хорошеескореехорошее, чем плохоескорее плохое, чем хорошееплохоезатрудняюсь ответить20%80%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 8 |
| скорее хорошее, чем плохое | 2 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Как Вы оцените доступность услуг для маломобильных граждан в учреждении?10 ответов

Копировать

хорошеескореехорошее, чем плохоескорее плохое, чем хорошееплохоезатрудняюсь ответить10%50%40%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 4 |
| скорее хорошее, чем плохое | 5 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 |

Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  при непосредственном обращении в организацию?10 ответов

Копировать

хорошеескореехорошее, чем плохоескорее плохое, чем хорошееплохоезатрудняюсь ответить20%80%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 8 |
| скорее хорошее, чем плохое | 2 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачей/социальных работников) при обращении в организацию?10 ответов

Копировать

хорошеескореехорошее, чем плохоескорее плохое, чем хорошееплохоезатрудняюсь ответить10%90%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 9 |
| скорее хорошее, чем плохое | 1 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта и пр.)?10 ответов

Копировать

хорошеескореехорошее, чем плохоескорее плохое, чем хорошееплохоезатрудняюсь ответить10%90%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 9 |
| скорее хорошее, чем плохое | 0 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 |

Посоветуете ли Вы своим родственникам  и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?10 ответов

Копировать

данетзатрудняюсь ответить20%80%

|  |  |
| --- | --- |
| да | 8 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 2 |

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг? (отметить только те, которыми удовлетворены)10 ответов

Копировать

02468наличием оборудования для…мебелью, мягким инвентаремоборудованным для инвалид…санитарным содержанием са…порядком оплаты социальны…конфиденциальностью предо…оперативностью решения воп…8 (80 %)8 (80 %)8 (80 %)8 (80 %)4 (40 %)4 (40 %)4 (40 %)4 (40 %)2 (20 %)2 (20 %)8 (80 %)8 (80 %)8 (80 %)8 (80 %)

| **Значение** | **Количество** |
| --- | --- |
| наличием оборудования для предоставления социальных услуг | 8 |
| мебелью, мягким инвентарем | 8 |
| оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением | 4 |
| санитарным содержанием санитарно-технического оборудования | 4 |
| порядком оплаты социальных услуг | 2 |
| конфиденциальностью предоставления социальных услуг | 8 |
| оперативностью решения вопросов | 8 |

Все ли Вам нравится в целом при получении услуг в учреждении?10 ответов

Копировать

даскорее да, чем нетскорее нет, чем данетзатрудняюсь ответить10%10%80%

|  |  |
| --- | --- |
| да | 8 |
| скорее да, чем нет | 1 |
| скорее нет, чем да | 0 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 1 |

Напишите, свое мнение о том, что необходимо улучшить при оказании услуг в учреждении?10 ответов

Скорректировать расписание общественного транспорта

Чтобы был спортивный зал

В зимнее время хотелось бы, чтобы был на территории каток для игры в хоккей, катание на коньках.

Чтобы чаще выезжали в цирк.может даже в другой город

разрешить свидания с родственниками и пользоваться телефоном

ездить в кинотеатр Юбилейный и бассейн Пищевик

игровую площадку

Спортивный зал

чтобы съездили в зоопарк.

Хочется что бы чаще ездили сюда родители. А они говорят что добраться в Первомайку трудно, автобусы ходят редко.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!